



Organisations- Moderator

Wissen Sie warum so viele Dinge im Berufs- und auch Privatleben scheitern, bevor sie überhaupt begonnen haben?

Ganz einfach, die Menschen kommunizieren nicht richtig miteinander! Es fehlt Ihnen die klare Sprache, es wird zu oft um den heißen Brei geredet. Man kommt nicht auf den Punkt, spricht nicht klar aus was man will. Sie alle haben das schon mal erlebt und sich über den Gesprächspartner gewundert oder geärgert.

Wissen Sie wie es Menschen geht die gut und richtig kommunizieren können? Denen geht es einfach viel besser, die sind erfolgreicher und verdienen sogar mehr Geld!
Ob im Gespräch mit dem Mitarbeiter, im Team, vor der Öffentlichkeit oder dem Kunden: Rhetorisch versierte Menschen haben es leichter.

Wir bieten Ihnen die Chance Ihre rhetorischen Fähigkeiten passgenau zu Ihrer Persönlichkeit zu optimieren.

Bildungsziele

Im **Modul 1** „Schlagfertig und selbstbewusst“ lernen Sie, die Grundeigenschaften für eine gelungene Kommunikation kennen. Ob im Gespräch mit Kollegen, Mitarbeitern, Kunden oder in einer Präsentation. Sie werden zur richtigen Zeit das richtige Wort zur Verfügung haben. Sie wirken Selbstbewusst und sind schlagfertig, kein Gesprächspartner, kann Sie mit rhetorischen Mitteln aus dem Konzept bringen.

Bei Verhandlungen behalten Sie öfter die Oberhand . sie verkaufen sich besser!

Das **Modul 2** „Persönlichkeitsentwicklung und zielorientiertes Auftreten“ ist die logische Konsequenz aus dem Modul 1. Denn das Gelernte nützt nur wenn es auch im wahren Leben umgesetzt wird. Derjenige der Gespräche in die richtige Richtung steuern kann, macht sich und sein Unternehmen erfolgreicher.

Nur wer ein Ziel hat, kann es auch erreichen!

Modul 3 da ist er wieder der Konflikt. „Konfliktmanagement“ das ist das wichtige Thema in diesem Seminar. Wer Konflikte lösen kann, oder diese gar nicht erst entstehen lässt, gilt als Macher!

Überall wo Menschen aufeinander treffen können Konflikte entstehen. Lernen Sie wie man damit erfolgreich umgeht.

Durch dieses Seminar erreichen Sie Ihre Ziele schneller!



Kolping Bildungswerk D.V. Osnabrück e.V.
www.kolping-web.de

Was zeichnet ein gutes Projektmanagement aus? Darum geht es in diesem spannenden **Modul 4**. Wir zeigen Ihnen worauf es wirklich ankommt. So, dass Sie nicht in irgendwelche Fettnäpfchen treten!

Sie lernen Aufgaben zielorientiert zu delegieren und Ihr Team für das Projekt zu motivieren.

Mit diesem Modul schaffen Sie die Voraussetzung zukünftig Erfolge feiern zu können!

Modul 5 Faszinierend präsentieren! Wissen Sie woran die meisten Projekte oder Aufträge scheitern? An einer miesen Präsentation! Wollen Sie einzigartig sein, mit Ihren Projekten, Ihrer Firma, Ihrer Strategie, Ihrer eigenen Person?

Dann sollten Sie sich auch so präsentieren! In diesem Modul lernen Sie, wie Sie Charisma versprühen, wie Sie in Bildern reden.

Abschlussqualifikation

Sie haben an allen 5 Modulen teilgenommen. Dadurch erwerben Sie die Qualifikation am Abschluss Kolloquium teilzunehmen. **Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie Auszeichnung zum sOrganisations- Moderator!**

Sie erlernen durch diese Weiterbildung den sicheren Umgang mit anderen. Sie können sich auf jede Situation einstellen, werden ein Sympathie-Gewinner. Sie überzeugen glaubwürdig und können sich besser auf die Bedürfnisse Ihres Gegenübers einstellen. Sie können wirkungsvoll vor Gruppen sprechen.

Sie werden ein gefragter Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen!

Als qualifizierter Organisations-Moderator werden andere Menschen Sie als eine selbstbewusstere Persönlichkeit wahrnehmen. Ihren Argumenten wird endlich Gehör geschenkt. Bei der Projektleitung behalten Sie die Oberhand - Sie verkaufen sich besser und sind erfolgreicher!



Schlagfertig und selbstbewusst

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer, dass Schlagfertigkeit nicht angeboren, sondern erlernbar ist. Ähnlich wie die Grammatikregeln der deutschen Sprache, die jeder korrekt anwendet, jedoch nicht bewusst kennt.

In der heutigen Zeit ist es immer wichtiger, dass man sich als Persönlichkeit selbstbewusst und redegewandt darstellen kann. Sowohl im privaten als auch im Arbeitsumfeld. Denn mangelnde Redegewandtheit führt häufig zu Missverständnissen, Frustration und sogar zu Misserfolg!

Schlagfertige und selbstbewusste Menschen sind erfolgreicher!

Die Inhalte in diesem **1** Tages Seminar:

Schlagfertige Antworten auf kritische Fragen
- So wirkt man überzeugend

Wie man Selbstbewusstsein ausstrahlen kann, auch wenn man sich nicht danach fühlt
- Die 3 wichtigsten Parameter

Die Lösung in der Zukunft
- So wird der Gast wieder zufrieden

Schnell und präzise Antworten
- Wie man ohne Weichmacher spricht und seine Wirkung verbessert

Nein, sagen lernen
- Wie sich danach beide Gesprächspartner besser fühlen

Die Wirksprache
Wie Sie in Bildern reden und den Gast überzeugen

So fragen, dass man die gewünschte Antwort erhält
- Schlagfertige Rückfragetechniken

Es wirkt besser, ohne das berühmte: Weil ö ð .
- So antwortet man mit einem größeren Selbstwertgefühl und höherer Wirkung

Kategorisches zurückweisen, lassen Sie sich nicht in die Ecke drängen
- So vertritt man klar seinen Standpunkt

Andere Menschen werden jeden Teilnehmer danach als selbstbewusstere Persönlichkeit wahrnehmen. Jeder Teilnehmer hat in der Zukunft bessere Argumente und verkauft sich besser!



Persönlichkeitsentwicklung und zielorientiertes Auftreten

Zwischenmenschliche Souveränität erfordert eine bewusste Form der Kommunikation. Als fähiger Kommunikator zeichnen Sie sich dadurch aus, dass Sie Ihre Gesprächsführung zielorientiert steuern können. Dies ist vor allem wichtig in Ihrem Berufseben, im Umgang mit Kollegen und Kunden. Denn derjenige der Zielgerichtet arbeitet ist auch erfolgreicher. Und das Unternehmen für das Sie tätig sind, wird durch solche Mitarbeiter gleichzeitig erfolgreicher.

Die Inhalte In diesem 1 Tages Seminar:

Bewusstheit erzeugt Souveränität;ö ..wer sich seiner Sache bewusst ist, kann besser kommunizieren!

- Wie Sie Ihren mentales Fokus lenken

Das Unbewusste spielt mit;ö ..immer und bei jedem Menschen!

- Wie reagieren Unbewusste Kräfte auf unsere Gespräche
- Der Ausdruck unserer Körpersprache

Achtung: Beziehungs-Ebene:ö ..es hakt im Gespräch mit dem Kollegen/ Kunden. Jeder verteidigt seinen eigenen Standpunkt. Es nervt beide, Sie brauchen eine Lösung!

- Welches Klima prägt unser Gespräch

Konsequente Ziel-Orientierung;ö ..wieso, weshalb, warum!

- Was soll erreicht werden
- Die SMART-Formel mit der Sie jedes Ziel konkret erfassen können

Gewinner-Gewinner Gespräch;ö ..was tun bei Frust?
Wie Sie auch bei Frust mit dem richtigen Gespräch gewinnen können und zwar für alle!

- Wie sich alle Beteiligten als Gewinner fühlen
- Aktives zuhören . Zuhörer haben mehr Zeit für bessere Argumente



Konfliktmanagement

Da ist er wieder, der Konflikt!

Konflikte sind Teil des menschlichen Lebens. Solange Menschen unterschiedliche Interessen haben, werden diese auch zu Konflikte führen. Entscheidend ist, Konflikte möglichst frühzeitig zu erkennen und die Austragung und Lösung so positiv wie möglich zu gestalten.

Werden Sie ein Macher im professionellen Umgang mit Konflikten!

Die Inhalte in diesem **1** Tages Seminar:

Die Einordnung von Konflikten in Kategorien

- Konfliktarten
- Konflikthalte
- Erscheinungsformen

Konfliktentstehung und . verlauf

- Win . Win . Phase
- Win . Lose . Phase
- Los . Lose - Phase

Konfliktvermeidung / Prävention

- Aktives Zuhören
- Richtig Feedback
- Wahrnehmungspositionen wechseln
- Positive Absichten unterstellen



Projektmanagement

Viele Projekte enden erfolgreich. Doch die meisten kommen gar nicht erst aus den Startlöchern, enden im Chaos oder verlaufen im Sande.

Als angehender Organisations-Moderator werden Sie lernen was zu tun ist, damit Ihre Projekte erfolgreich verlaufen!

Die Inhalte in diesem **2** Tages Seminar:

Der Einstieg ins Projektmanagement

- Auf was kommt es wirklich an
- Einfache Grundregeln

Starten mit Zielen

- Der Projekt beginn
- Ist Situation analysieren
- Erwartungen an das Projekt
- Das Ziel definieren
- Das Team führen
- Kommunikation im Team

Projektpläne erstellen

- Ein Projekt strukturieren
- Die Ablaufplanung
- Den Projektaufwand ermitteln
- Projektplan erstellen
- Kosten ermitteln
- Risiken minimieren
- Positive Absichten unterstellen

Projekte durchführen

- Abweichungen erkennen und korrigieren
- Projektberichte und Dokumentation
- Der erfolgreiche Projektabschluss



Kolping Bildungswerk D.V. Osnabrück e.V.
www.kolping-web.de

Präsentationstechnik Æ Faszinierend präsentieren

Glauben Sie, dass man so reden lernen kann, dass einem die Leute an den Lippen hängen? In diesem Seminar lernen Sie unter anderem, dass Sie jedes noch so trockene Thema so verpacken können, dass man Ihnen mit offenem Mund gebannt zuhört. Wenn das Publikum Ihren Worten gebannt folgt, folgt es auch ihrem Anliegen!

Ihnen wird verraten, wie Sie Charisma versprühen, wie Sie in Bildern reden, kurz - wie der Zuhörer Lust auf ihr Anliegen bekommt. So dass er am Ende sagt: "Gekauft!"

Die Inhalte in diesem **2** Tages Seminar:

Wie Sie Ihr Anliegen so darstellen, dass die Zuhörer Lust bekommen, für Ihr Anliegen zu stimmen

Die reine Bildersprache, bei der Ihnen die Zuhörer an den Lippen kleben

Wie Sie in Ihrem Vortrag einen Spannungsbogen aufbauen

Wie Sie Sicherheit ausstrahlen können, obwohl Sie sich nicht danach fühlen

Wie Sie ohne Powerpoint die dreifache Wirkung erzielen

Weg von Folien - hin zum Menschen

Wenn Folien, dann bitte so!

Wie Sie nüchterne Zahlen wie einen Krimi verkaufen

Wie Sie sich bei Ihrem Publikum als Meinungsführer etablieren

Wie Sie es schaffen, dass Ihre Zuhörer an Ihrem Anliegen emotional beteiligt sind

Entertainment statt Langeweile, das ist heute die Devise. Ihnen bleiben gerade mal ZWEI Minuten, bis sich andere Menschen eine Meinung über Sie gebildet haben. Hier lernen Sie echte Faszination auszulösen.